

會員註冊政策及條款

① 當您使用我們會員服務及權益時，您需同意這些條款。

歡迎來到 HELLHELP。此協議規範您對 HELLHELP 所提供之產品、內容與服務的存取與使用，例如會員帳號相關更新、升級和功能、以及 HELLHELP 主辦或與之相關的所有線上和行動服務、平台、網站與現場活動。此協議是您與下方第 13B 條所列之 HELLHELP 實體之間的協議。

① 如果您不同意，請不要安裝或使用我們的遊戲或服務。

使用 HELLHELP 這些條款。如果您不同意，請勿登記 HELLHELP 會員。對於某些國家的居民，您同意按第 15 條所述的仲裁協議和集體訴訟豁免權解決與 HELLHELP 間有關的任何爭議。

1. HELLHELP 帳號

① 您需要擁有 HELLHELP 帳號才能享受會員權益及服務。要建立一個帳號，申請人必須確保所提供的會員登記資料全屬真實、正確及最新，且如果您是未成年人，您的父母必須閱讀和同意這些條款。如果您違反此協議，HELLHELP 可以暫停或終止您的帳號。您可隨時取消您的 HELLHELP 帳號。

若要存取與使用多項 HELLHELP 服務，包括出席線下賽，賽事報名等，您必須擁有 HELLHELP 帳號。

要建立一組 HELLHELP 帳號，您必須擁有一組有效的電子郵件地址，並必須確保所提供的會員登記資料全屬真實、正確及最新。

如果登記人為未成年人，您和您的家長或監護人必須一起檢視並同意本協議。家長和監護人必須為 18 歲以下孩子使用 HELLHELP 服務的行為負責。

您必須對您 HELLHELP 帳號產生的行為負責，不得轉讓或由其他人使用。如果有他人使用您的帳號做出違反本協議的行為，您的帳號可能會被暫停或終止。

您可以隨時電郵至 hellhelphk@hellhelp.com，取消您的 HELLHELP 會員帳號。

2. 授權

① HELLHELP 授予您參與我們的賽事以及活動，供您個人享用的權利。

HELLHELP 會員為授權；而非販售給您。HELLHELP 在此賦予您一份個人、受限、不可轉讓、得撤銷、非獨占性的授權以使用 HELLHELP 服務。您可以在遵守本協議規定的情形下，將其用於非商業用途。除非 HELLHELP 明確同意或法律許可，您不得擅自利用 HELLHELP 之名義進行非 HELLHELP 授權之活動、賽事、轉播、直播、產品、服務、內容或權益。除非 HELLHELP 明確同意或法律許可，您不得進行逆向工程、嘗試提取或以其他方式使用原始碼或 HELLHELP 服務的其他資料。HELLHELP 或其授權人擁有並保留所有其他權利，包括 HELLHELP 會員服務和相關智慧財產權的所有權利、所有權和利益。

3. HELLHELP 會員條款與更新的可用性

① 我們有權不時對本會員條款及細則做出修訂或變更，不需個別通知會員

HELLHELP 可能在未知會您的情況下，不時更新、更動或修正 HELLHELP 會員使用條款或權益。為了繼續使用 HELLHELP 服務，您可能需要進行更新與修正。

HELLHELP 也可能在未通知您的情況下對您的 HELLHELP 帳號和權益採取行動，以保護您或 HELLHELP——例如防止未經授權的存取、重設 HELLHELP 帳號密碼、暫停 HELLHELP 帳號存取、刪除資料或從 HELLHELP 服務中移除 HELLHELP 帳號。您可獲得的 HELLHELP 服務也可能因實際或疑似的行為規範違規而受到影響，如第 4 條所進一步詳述。

4. 行為規範

① 我們希望您在使用 HELLHELP 會員權益時能享受美好的時光。因此，我們希望您像所有會員一樣，尊重 HELLHELP 以及和其他會員。這表示，例如，遵守法律、不要作弊、不要冒犯他人、不要破解我們的軟體、不要寄發垃圾郵件或使用機器人、不要欺騙 HELLHELP 或我們的會員。這些都是重點。閱讀行為規範中不該進行之事項的完整清單。

當您存取或使用 HELLHELP 服務時，您同意您不會：

- 違反任何法律、法規或規則。
- 干擾或破壞任何 HELLHELP 服務或任何伺服器、或用來支援或提供 HELLHELP 服務的網路，其中包含駭客入侵或破解 HELLHELP 服務的任何行為。
- 使用任何能損害、干擾或破壞 HELLHELP 服務、或他人電腦或財產的軟體或程式，像是拒絕服務攻擊、濫發訊息、駭客行為、或上傳電腦病毒、蠕蟲、特洛伊木馬、取消機器人、間諜軟體、損壞檔案和定時炸彈。
- 干擾或破壞其他會員對 HELLHELP 服務的使用。這包含破壞 HELLHELP 服務內的正常會員權益、例如購物或報名。
- 其他會員不樂見的騷擾、威脅、霸凌、困擾、濫發垃圾信件或其他舉動，例如：持續傳送他們不想收到的訊息，或是進行人身攻擊，或是針對種族、性取向、宗教、傳統等議題大放厥詞等。也禁止發表涉及仇恨的言論。
- 組織、參與任何不適當、辱罵、騷擾、褻瀆、威脅、憎惡、冒犯、粗口、猥褻、色情、誹謗、侵權、侵犯他人隱私、或以其他方式引人厭惡的活動、團體或工會。
- 發表、發佈、上傳或散佈非法的 UGC 或內容，或那些您並未擁有權限自由散佈的內容。
- 發表、發布、上傳或散發 HELLHELP（依其合理且客觀的判斷）確定為不當、辱罵、仇恨、騷擾、褻瀆、誹謗、威脅、仇恨、淫穢、露骨色情、侵權、隱私侵犯、粗俗、攻擊性、不雅或非法的任何內容，例如主題、名稱、螢幕名稱、虛擬人偶、化名或其他材料或資訊。
- 張貼任何超出個人通訊目的之訊息。禁止的訊息包括廣告、垃圾郵件、連鎖信、金字塔傳銷，或其他類型的攬客或商業活動。
- 假扮他人或以誤導方式暗示您是 HELLHELP 的員工或代表。
- 企圖取得或以釣魚方式獲得 HELLHELP 服務上其他任何會員的密碼、帳號資料，或其他私人資訊。
- 使用任何機器人、資訊收集程式或其他自動化裝置或程序存取 HELLHELP 服務，以用於任何用途，例如擷取資料、濫用服務、帳號建立或複製材料。
- 修改 HELLHELP 未具體授權您修改的 HELLHELP 服務任何檔案或其他內容。
- 使用或散佈仿冒網站或 HELLHELP 內容。
- 嘗試在不由 HELLHELP 控制或授權的任何服務上或透過任何此類服務使用 HELLHELP 服務，或以任何其他方式蓄意混淆您的網路連線、位置或其他中繼資料，以存取 HELLHELP 服務、進行購買或以其他任何方式存取 HELLHELP。

- 宣傳、鼓勵或參與任何上述的禁止活動。

① 為執行這些規則，我們可能會監控您的活動以及移除任何 UGC。如果您不遵守這些規則，我們可能會警告、暫停或永久禁止您成為 HELLHELP 會員

如果您或其他使用您 HELLHELP 規定，並且在警告後未能糾正這些違規行為，HELLHELP 包括撤回某些或所有 HELLHELP 存取權，或終止您的 HELLHELP 帳號。如果發生嚴重違規情形，HELLHELP 可以不經事先警告，立即採取這些措施。某些嚴重違規範例包括但不限於：促進、鼓勵或參與破解、進行極端騷擾或有威脅的非法活動。HELLHELP 在執行相關程序時，會通知您依違反這些規定或本協議，其將採取的行動

如果您發現其他使用者違反這些規定，請透過下列網址聯繫客服部門

<https://www.hellhelp.com/contact-us/>。

5. 終止和其他制裁

① 如果您違反本協議或法律，HELLHELP 可能會暫停或終止您使用我們的會員權益，假如會員中有任何已購買的商品，皆不會退款。

如果我們決定關閉服務，至少會提前 30 天告知您。

此協議在由您或 HELLHELP 任一方終止前，皆為有效。如果 HELLHELP 認定您違反本協議規定，或您 HELLHELP 帳號的服務使用有非法、不當或詐欺行為，HELLHELP 可能會終止您存取和使用任何會員權益服務。HELLHELP 在執行相關程序時會通知您有關終止的事宜。HELLHELP 帳號的終止可能會導致您失去您的使用者名稱。如果您擁有一組以上的 HELLHELP 帳號，根據違規及濫用的類型，HELLHELP 得終止您的所有帳號，以及所有相關權益。如果您的帳號被終止，您將無法繼續存取您的 HELLHELP 帳號或權益，也有可能被禁止存取使用 HELLHELP 服務。授權終止時，您依本協議取得之授權也一併終止。

HELLHELP 可能會不執行終止行動並在終止行動之前，向您提出警告、暫停或變更您存取特定 HELLHELP 服務或帳號權限、移除或撤銷 HELLHELP 帳號或裝置層級的權益、移除或刪除任何違反本協議的內容、或是禁止您的裝置或機器存取特定 HELLHELP 服務。如果 HELLHELP 依本條文採取任何行動，您將不會獲得退費(依任何法定退費權利)，也不會將權益歸還給您，也不會轉換成現金或其他形式的補償。

如果您自認 HELLHELP 對您的帳號或裝置有任何錯誤操作，請透過 <https://www.hellhelp.com/contact-us/> 與客服部門聯繫。

如果您終止此協議，您同意停止使用所有 HELLHELP 服務。

6. 資料使用

① HELLHELP 在您成為會員時會收集各種資訊，以運作我們的業務、改進我們的產品和服務、執行我們的規則以及與您通訊。我們鼓勵您詳閱位於 <https://www.hellhelp.com/privacy-policy/> 的 HELLHELP 隱私權政策。

當您造訪本網站或使用本網站所提供之功能服務時，我們將視該服務功能性質，請您提供必要的個人資料，並在該特定目的範圍內處理及利用您的個人資料；非經您書面同意，本網站不會將個人資料用於其他用途。

本網站在您使用服務信箱、問卷調查等互動性功能時，會保留您所提供的姓名、電子郵件地址、聯絡方式及使用時間等。

於一般瀏覽時，伺服器會自行記錄相關行徑，包括您使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等，做為我們增進網站服務的參考依據，此記錄為內部應用，決不對外公佈。

為提供精確的服務，我們會將收集的問卷調查內容進行統計與分析，分析結果之統計數據或說明文字呈現，除供內部研究外，我們會視需要公佈統計數據及說明文字，但不涉及特定個人之資料。

您可以隨時透過 <https://www.hellhelp.com/contact-us/> 與客服部門聯繫向我們提出請求，以更正或刪除本網站所蒐集您錯誤或不完整的個人資料，請見最下方聯繫管道。

7. 第三方

① 本網站絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

本網站絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

前項但書之情形包括不限於：

經由您書面同意。

法律明文規定。

為免除您生命、身體、自由或財產上之危險。

與公務機關或學術研究機構合作，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。

當您在網站的行為，違反服務條款或可能損害或妨礙網站與其他使用者權益或導致任何人遭受損害時，經網站管理單位研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。

有利於您的權益。

本網站委託廠商協助蒐集、處理或利用您的個人資料時，將對委外廠商或個人善盡監督管理之責。。

8. 對此協議的變更

① HELLHELP 可隨時更新此協議。如果您不同意特定有意義的變更，可能就無法使用我們的服務。

HELLHELP 有時可能會修改本協議，請經常進行查閱。對於接受本協議之前版本的會員，修訂條款將於公告後 30 天生效。您持續使用 HELLHELP 服務代表您接受相關更動。一旦您接受協議的某個版本，在未取得您明確同意的情況下，我們將不會於未來進行實質性變更。如果您被要求接受本協議的實質性變更，但您拒絕，您可能無法繼續使用 HELLHELP 服務。

上次更新日期：2022 年 6 月 22 日